[Reklamační řád](Reklama%C4%8Dn%C3%AD%20%C5%99%C3%A1d)

[Tento reklamační řád v souladu s ustanovením zákona č. 40/1964Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, a zákonem č. 634/1992Sb., o ochraně spotřebitele, upravuje způsob a základní podmínky reklamace vad zboží a uplatnění nároků ze záruky kupujícím-spotřebitelem. Na kupujícího-spotřebitele se vztahuje ustanovení zákona č 513/1991Sb. Reklamační řád se vztahuje na reklamace vad zboží, které je v záruční době, nebo se jedná o rozpor s kupní smlouvou.](Reklama%C4%8Dn%C3%AD%20%C5%99%C3%A1d)

[REKLAMACE ZÁSILKY POŠKOZENÉ DOPRAVCEM](Reklama%C4%8Dn%C3%AD%20%C5%99%C3%A1d)

[Kupující je povinen zboží od dopravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů a ochranné lepicí pásky, počet balíků a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci samotnému. V případě shledání porušení ochranné pásky na zboží či shledání jiných porušení obalu svědčících o neoprávněném vniknutí do zásilky a i v případech již výše zmíněných se doporučuje kupujícímu zásilku ve vlastním zájmu nepřevzít, případně sepsat reklamační protokol o porušenosti zásilky přímo s dopravcem. Pokud příjemce zásilky zjistí vadu vyplývající z poškození při dopravě, je povinen oznámit tuto skutečnost bez odkladu zasílateli e-mailem, a to nejpozději do tří dnů ode dne, kdy byla zásilka doručena, a také v okamžiku převzetí zboží dopravci, a vyžádat si sepsání Zápisu o škodě s dopravcem. V opačném případě se vystavuje nebezpečí, že reklamace z tohoto důvodu nebude uznána.](Reklama%C4%8Dn%C3%AD%20%C5%99%C3%A1d)

[ZÁRUKA](Reklama%C4%8Dn%C3%AD%20%C5%99%C3%A1d)

[Prodávající poskytuje na všechny výrobky záruční dobu v délce 24 měsíců od převzetí zboží kupujícím.

Jestliže se objeví vada na výrobku v záruční době, zašle kupující prodávajícímu formální zprávu o reklamaci na email: ivaposmourna@seznam.cz a reklamované zboží následně odešle na adresu:](Reklama%C4%8Dn%C3%AD%20%C5%99%C3%A1d)

[Iva Pošmourná – Bijoux Trend CZ](Reklama%C4%8Dn%C3%AD%20%C5%99%C3%A1d)

 [Nová Ves nad Nisou 1005](Reklama%C4%8Dn%C3%AD%20%C5%99%C3%A1d)

 [468 27 Nová Ves nad Nisou](Reklama%C4%8Dn%C3%AD%20%C5%99%C3%A1d)

[spolu s fakturou, nebo jakýmkoli dalším dokumentem potvrzujícím zakoupení zboží v e -shopu prodávajícího (postačí kopie) a uvede popis vady a požadovaný způsob řešení reklamace případně s číslem bankovního účtu, na který mu mají být vráceny peníze za zboží. Pokud kupující neuvede způsob řešení reklamace, bude tato řešena v souladu se zákonem.

Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci kupujícího nejpozději do 30 dnů od jejího doručení prodávajícímu O vyřízení reklamace informuje prodávající kupujícího telefonicky nebo emailem.](Reklama%C4%8Dn%C3%AD%20%C5%99%C3%A1d)

[Zboží nevracejte formou dobírky, nebude převzato! Vždy odesílejte jako obchodní balík nebo doporučenou zásilku. Zásilku doporučujeme pojistit.](Reklama%C4%8Dn%C3%AD%20%C5%99%C3%A1d)

[ROZSAH ZÁRUKY](Reklama%C4%8Dn%C3%AD%20%C5%99%C3%A1d)

[Záruka se nevztahuje na zboží, u kterého vypršela dnem uplatnění reklamace záruční doba. Dále na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním (například změna či opotřebení materiálu úměrné délce a četnosti užívání) a na závady způsobené nesprávným užíváním věci či nesprávnou údržbou. U zboží prodávaného za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána.
Všechny reklamace prochází důkladnou kontrolou prodávajícího. V případě oprávněné reklamace má kupující právo na náhradu poštovného v nutné výši. V případě neoprávněné reklamace zaniká nárok kupujícího na jakoukoli náhradu nákladů souvisejících s vyřízením reklamace.](Reklama%C4%8Dn%C3%AD%20%C5%99%C3%A1d)

[PRÁVA PLYNOUCÍ ZE ZÁKONNÉ LHŮTY](Reklama%C4%8Dn%C3%AD%20%C5%99%C3%A1d)

[Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě. V případě výměny zboží získává kupující-spotřebitel novou záruku v délce 24měsíců. Podle charakteru vady má kupující při uplatnění záruky následující práva:](Reklama%C4%8Dn%C3%AD%20%C5%99%C3%A1d)

1. [Jde-li o vadu odstranitelnou, právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, případně právo na výměnu vadného zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné. Není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo možnost odstoupení od KS.](Reklama%C4%8Dn%C3%AD%20%C5%99%C3%A1d)
2. [Jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu zboží nebo odstoupení od KS.](Reklama%C4%8Dn%C3%AD%20%C5%99%C3%A1d)
3. [Jde-li o vadu odstranitelnou vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného kusu nebo odstoupení od KS.](Reklama%C4%8Dn%C3%AD%20%C5%99%C3%A1d)
4. [Jde-li o jiné neodstranitelné vady a nepožaduje-li kupující výměnu zboží má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny či na odstoupení od KS.](Reklama%C4%8Dn%C3%AD%20%C5%99%C3%A1d)

[ROZPOR S KUPNÍ SMLOUVOU](Reklama%C4%8Dn%C3%AD%20%C5%99%C3%A1d)

[V případě, že kupující obdrží jiný výrobek, než si od prodávajícího objednal, zašle ho v původním obalu zpět prodávajícímu, který je povinen neprodleně tento výrobek vyměnit za správný. Prodávající kompenzuje kupujícímu nutné náklady spojené s odesláním zásilky (poštovné).

Při zasílání zpět je kupující povinen zvolit vhodný obal, aby nedošlo k poškození zboží během přepravy. Kupující nese odpovědnost za zboží až do okamžiku převzetí zboží prodávajícím.](Reklama%C4%8Dn%C3%AD%20%C5%99%C3%A1d)